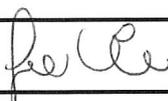


**PROCEDURA ORGANIZZATIVA PO-05-05**

**PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI  
“WHISTLEBLOWING”**

4				
3				
2				
1	04/10/2023	Inserimento canale telefonico		
0	15/07/2023	Emissione dovuta al D.Lgs. 23/2024		
<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VERIFICA RD</b>	<b>APPROVAZIONE DG</b>

**INDICE****PREMESSA**

- 1. DEFINIZIONI**
- 2. SEGNALANTI CUI LA PROCEDURA SI APPLICA**
- 3. OGGETTO DELLE SEGNALAZIONI**
- 4. SEGNALAZIONI INTERNE**
- 5. GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI**
- 6. SEGNALAZIONI NON PERTINENTI**
- 7. SEGNALAZIONI ESTERNE**
- 8. DIVIETO DI ATTI DISCRIMINATORI E/O RITORSIVI**
- 9. DIVULGAZIONE PUBBLICA**
- 10. SANZIONI DISCIPLINARI PER VIOLAZIONE DELLA PROCEDURA**
- 11. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

**MODULI RICHIAMATI**

- 4.1MA02\_Report gestione segnalazioni telefoniche e in presenza
- 4.1MA03\_Registro delle segnalazioni Whistleblowing

## Premessa

La procedura viene adottata dalla Società Miorelli Service SpA al fine di disciplinare la protezione delle persone che effettuano segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse o l'integrità della Società, secondo quanto dispone il D.Lgs. 24/2023.

La procedura disciplina anche le segnalazioni relative a violazioni e illeciti relativi al Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ISO 37001.

La procedura, così come la disciplina del D.Lgs. 24/2023, non si applicano alle contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona Segnalante che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

## 1. Definizioni

Si indicano di seguito le definizioni di alcuni termini che verranno utilizzati nella Procedura.

**Violazioni:** comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società come elencati al paragrafo 3 che sono oggetto di segnalazione;

**Segnalazione:** è la comunicazione scritta o orale delle violazioni;

**Responsabile della gestione:** è il soggetto o l'ufficio cui è affidata la gestione dei canali di Segnalazione interna per valutare la sussistenza dei fatti segnalati;

**Segnalante:** è la persona che effettua ed invia la Segnalazione in relazione ad informazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo, consistente in attività lavorative o professionali, presenti o passate;

**Facilitatore:** è la persona che assiste il Segnalante nel processo di Segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo, la cui assistenza è mantenuta riservata;

**Canali di Segnalazione:** le modalità attivate dalla Società Miorelli Service SpA, e descritte al paragrafo 4, attraverso le quali è possibile effettuare le Segnalazioni e che garantiscono la riservatezza;

**Piattaforma Web:** è il canale di segnalazione informatico individuato dalla Società Miorelli Service SpA per garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante.

## 2. Segnalanti cui la procedura si applica

La procedura si applica alle seguenti persone che effettuino Segnalazioni:

- lavoratori subordinati della Società;
- lavoratori autonomi e collaboratori della Società;
- lavoratori o collaboratori di soggetti fornitori di beni, servizi e opere;
- liberi professionisti e consulenti che operano per la Società;
- volontari e tirocinanti retribuiti e non retribuiti;
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza della Società;
- soci (azionisti persone fisiche).

La procedura si applica alle persone sopra indicate anche quando la Segnalazione avvenga:

- in fase di selezione o precontrattuale;

- durante il periodo di prova;
- successivamente allo scioglimento del rapporto, se le informazioni sono state acquisite durante lo stesso.

### 3. Oggetto delle Segnalazioni

Oggetto di Segnalazione sono le “Violazioni” di disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità della Società, in particolare:

- 1) condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231;
- 2) violazioni del Modello di organizzazione e gestione e di ciò che ne costituisce parte integrante;
- 3) violazioni del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ISO 37001;
- 4) illeciti relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell’ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- 5) atti od omissioni fraudolenti che ledono gli interessi finanziari dell’Unione europea;
- 6) atti od omissioni riguardanti il mercato interno, comprese le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché le violazioni riguardanti il mercato interno connesse ad atti che violano le norme in materia di imposta sulle società o i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l’oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;
- 7) atti o comportamenti che vanificano l’oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell’Unione nei settori sopra indicati.

Si precisa che per effettuare le Segnalazioni, il Segnalante deve avere fondato motivo di ritenere che le informazioni sulle violazioni segnalate siano vere.

Le Segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e devono essere circostanziate con informazioni precise in modo da risultare verificabili.

La presente procedura, così come la disciplina del D.Lgs. 24/2023, non si applica alle contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona Segnalante che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

### 4. Segnalazioni interne

#### Responsabile della gestione

La Società Mioielli Service SpA ha istituito un Ufficio interno autonomo e indipendente formato da Nicol Bianchi e Giorgia Versini dell’Ufficio Salute Sicurezza Ambiente e Stefania Zivelonghi quale Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione che gestirà i canali di Segnalazione.

**Modalità di presentazione delle Segnalazioni****Segnalazioni scritte**

Le Segnalazioni scritte devono essere presentate utilizzando l'apposita Piattaforma Web, raggiungibile all'indirizzo <https://miorelliservice.whistleblowing.it/#/>

L'accesso alla Piattaforma deve essere effettuato da dispositivi personali e non tramite la rete della Società Miorelli Service SpA al fine di prevenire all'origine qualsiasi forma di tracciabilità.

Tramite la Piattaforma Web sarà possibile registrarsi ed inviare Segnalazioni nominative, con gestione riservata dell'identità, seguire lo stato di lavorazione delle Segnalazioni e interloquire con il destinatario della Segnalazione mediante un sistema di messaggistica integrato. In fase di registrazione si raccomanda di indicare un indirizzo e-mail (account) personale, non aziendale, affinché sia in ogni caso escluso che altri soggetti della Società possano, anche accidentalmente, venire a conoscenza dell'identità del Segnalante.

Il sistema consente altresì Segnalazioni da parte di utenti non registrati che potranno comunque seguire l'iter mediante apposito codice, ma che saranno gestite come Segnalazioni anonime e trattate come tali.

La Segnalazione sarà cifrata dal sistema e memorizzata separandola dall'identità del Segnalante.

La Segnalazione deve essere effettuata riportando sulla piattaforma le seguenti informazioni:

- rapporto del Segnalante con la Società
  - oggetto della Segnalazione
  - descrizione del fatto
  - autori della violazione ed altre persone coinvolte
  - luoghi di commissione delle violazioni
  - data presunta di inizio e fine della violazione
- e potranno essere inseriti allegati.

**Segnalazione orale**

E' possibile effettuare una Segnalazione orale tramite l'apposito canale telefonico al numero 3284817072, dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie 8-12 e 14-16, comunicando le seguenti informazioni:

- rapporto del Segnalante con la Società
- oggetto della Segnalazione
- autori della violazione ed altre persone coinvolte
- luoghi di commissione delle violazioni
- data presunta di inizio e fine della violazione
- descrizione.

Sono consentite Segnalazioni da parte di soggetti che decidono di non identificarsi; la Segnalazione sarà gestita come segnalazione anonima e trattata come tale.

### Segnalazioni in presenza

Il Segnalante potrà richiedere all'Ufficio interno Responsabile della gestione, tramite piattaforma web o canale telefonico, un colloquio in presenza al fine di effettuare la propria Segnalazione.

Per le segnalazioni orali e per le segnalazioni fatte in presenza, il Responsabile della Gestione compila il Mod. 4.1MA02 con il quale registra in forma scritta i dati e le dichiarazioni ricevute dal segnalante. I moduli compilati vengono archiviati in apposito armadietto chiuso a chiave accessibile solo ai Responsabili della Gestione delle segnalazioni.

### **5. Gestione delle Segnalazioni**

Il Responsabile della gestione deve avviare l'istruttoria sui fatti segnalati mantenendo riservata l'identità del Segnalante e curando, ove debba coinvolgere altri soggetti, di non comunicare agli stessi dati che possano ricondurre all'identità del soggetto Segnalante.

Analoga riservatezza deve essere tenuta nei confronti del Facilitatore, nonché, fino all'esito del procedimento di gestione della segnalazione, della persona segnalata e delle altre persone menzionate nella segnalazione.

La gestione della Segnalazione da parte del Responsabile della gestione avverrà tramite la Piattaforma Web che contiene varie schede con l'attività svolta, la messaggistica e la documentazione ovvero Verbalizzando la segnalazione ricevuta tramite canale telefonico o in presenza.

Il Responsabile della gestione deve:

- a) in caso di segnalazione su piattaforma, rilasciare alla persona Segnalante avviso di ricevimento della Segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;
- b) mantenere le interlocuzioni con la persona Segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni per il tramite della messaggistica integrata nella Piattaforma Web o con altra modalità definita nell'eventuale incontro in presenza o richiesta nella segnalazione telefonica;
- c) dare diligente seguito alle Segnalazioni ricevute e fornire riscontro, ove possibile in base al canale di segnalazione utilizzato, entro tre mesi dalla data di avviso di ricevimento;
- e) curare che siano fornite informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le Segnalazioni.

Ove la Segnalazione avvenga con incontro di persona o utilizzando il canale telefonico, la Segnalazione può essere registrata e viene verbalizzata previo consenso del Segnalante con il modulo 4.1MA02. L'eventuale verbale può essere verificato, rettificato e confermato dal Segnalante mediante sottoscrizione.

Durante il procedimento la persona coinvolta può essere sentita e deve esserlo, ove ne faccia richiesta, anche attraverso l'acquisizione di osservazioni scritte e documenti.

Nei casi in cui la contestazione disciplinare sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso scritto del Segnalante alla rivelazione della sua identità e di eventuali ulteriori dati riservati, previa comunicazione scritta allo stesso delle ragioni della rivelazione.

I dati personali manifestamente non utili alla gestione della Segnalazione non devono essere raccolti o, se raccolti, devono essere immediatamente cancellati.

Per gli ulteriori aspetti procedurali sull'utilizzo della Piattaforma Web si rimanda al Manuale d'uso, presente sul relativo portale.

Tutte le segnalazioni ricevute sia per mezzo della piattaforma, sia in presenza sia quelle telefoniche vengono registrate su apposito registro cartaceo delle segnalazioni Whistleblowing 4.1MA03 conservato in apposito armadietto chiuso a chiave accessibile solo ai Responsabili della Gestione delle segnalazioni.

### **6. Segnalazioni non pertinenti**

In caso le segnalazioni riguardino illeciti o materie non indicati al punto 3 verrà indicato al Segnalante il soggetto o l'ufficio competente a cui rivolgersi e la segnalazione verrà archiviata.

### **7. Segnalazioni esterne**

#### **Casistica**

La persona Segnalante può effettuare una Segnalazione esterna all'ANAC se, al momento della sua presentazione, ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) non è prevista, nell'ambito del suo contesto lavorativo, l'attivazione obbligatoria del canale di Segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto previsto dall'articolo 4 D.Lgs. 24/2023;
- b) la persona Segnalante ha già effettuato una Segnalazione interna con le modalità previste al paragrafo 4 e la stessa non ha avuto seguito;
- c) la persona Segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una Segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa Segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
- d) la persona Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

La Segnalazione esterna è esclusa per le violazioni del Modello 231 e relative al Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ISO 37001, per le quali è possibile utilizzare solo i canali di Segnalazione interna.

#### **Modalità di presentazione della Segnalazione**

Le modalità di Segnalazione esterna e la procedura di gestione della stessa sono consultabili sul sito internet dell'ANAC [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)

### **8. Divieto di atti discriminatori e/o ritorsivi**

E' fatto assoluto divieto di compiere atti ritorsivi nei confronti di chi effettui Segnalazioni interne o esterne per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alle Segnalazioni stesse.

Costituiscono possibili atti ritorsivi:

- a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- e) le note di merito negative o le referenze negative;
- f) l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- h) la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- l) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- m) i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- n) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- o) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- p) l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- q) la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

In caso di siffatti comportamenti nei confronti di chi abbia effettuato Segnalazioni, è onere della Società dimostrare che tali misure sono fondate su ragioni estranee alle Segnalazioni stesse, pena la nullità degli atti compiuti.

La protezione si estende anche a:

- i Facilitatori;
- le persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante legate stabilmente a lui da legame affettivo o parentela entro il quarto grado o rapporto abituale e corrente;
- gli enti di proprietà del Segnalante o in cui il Segnalante lavora nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo di Segnalante.

### **9. Divulgazione pubblica**

Le medesime tutele previste dal precedente paragrafo 6 sono garantite anche a chi effettui una divulgazione pubblica, nonché alle persone ed enti ad esso legati nei medesimi termini del paragrafo che precede, quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) la persona Segnalante ha previamente effettuato una Segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una Segnalazione esterna e non è stato dato riscontro nei termini;
- b) la persona Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;

- c) la persona Segnalante ha fondato motivo di ritenere che la Segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la Segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

Quanto sopra non si applica per le violazioni del Modello 231 e relative al Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ISO 37001, per le quali è possibile utilizzare solo il canale di Segnalazione interna.

#### **10. Sanzioni disciplinari per violazione della procedura**

Costituiscono condotte sanzionate disciplinarmente:

- le violazioni delle regole poste a tutela della riservatezza;
- l'aver ostacolato o tentato di ostacolare la Segnalazione;
- le Segnalazioni false effettuate con dolo o colpa grave, quando la responsabilità per calunnia o diffamazione sia accertata con sentenza civile o penale di primo grado;
- la commissione di atti ritorsivi nei confronti del Segnalante o degli altri soggetti protetti.

Verrà applicato il Sistema Disciplinare del Modello 231, quanto alla procedura di accertamento e sanzionatoria, e si applicheranno le sanzioni ivi previste in base al principio di proporzionalità rispetto al fatto commesso.

#### **11. Tutela dei dati personali**

I canali di Segnalazione adottati escludono la possibilità che la Segnalazione arrivi a soggetto diverso rispetto al Responsabile della gestione.

I dati personali contenuti nella Segnalazione sono gestiti unicamente dall'Ufficio interno individuato per la gestione delle segnalazioni previa autorizzazione e nomina a Responsabile del trattamento, nonché, per quanto di necessità, dalla società fornitrice della Piattaforma Web, previa nomina a Responsabile esterno del trattamento.

I dati personali sono trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, attraverso adeguate misure tecniche ed organizzative.

I dati personali manifestamente non utili alla gestione della Segnalazione non devono essere raccolti o, se raccolti, devono essere immediatamente cancellati.

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento di ciascuna Segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione.

All'interno della Piattaforma Web è presente idonea informativa in merito al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679.

