

## POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La particolare natura delle imprese di servizi, che tocca direttamente la questione della salute e della tutela dei propri dipendenti, fa sì che la nostra Organizzazione rientri in uno dei settori più sensibili alle problematiche sociali.

La particolare composizione dell'organico aziendale, caratterizzato da un maggior numero di donne e da etnie differenti, ha comportato che:

- il rispetto della persona attraverso la buona educazione nei modi e nel linguaggio;
- la non adozione di comportamenti discriminatori (età, razza, sesso, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, handicap fisici, nazionalità, condizione sociale);
- la piena osservanza di leggi, codici, normative, direttive nazionali ed internazionali;
- la comunicazione interna ed esterna a garanzia di una informazione completa e trasparente ai propri dipendenti, collaboratori e alle altre parti interessate per quanto riguarda le proprie linee aziendali;
- la massima attenzione affinché sia garantita la salute e sicurezza sul lavoro di tutti gli stakeholders e la tutela dell'ambiente;
- la salvaguardia dei diritti dei lavoratori per mezzo di buoni e continuativi rapporti con le organizzazioni sindacali e di tutela dei lavoratori;
- la leale concorrenza alle altre strutture del settore;
- la riservatezza di tutti le informazioni/dati da parte dell'intera Organizzazione

siano stati i principi alla base del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la SA 8000 adottato dalla Miorelli Service S.p.A.

Inoltre la Direzione, a mezzo del proprio Social Performance Team, intende garantire:

- ⇒ *la conformità del Sistema alla norma SA 8000 e l'idoneità dello stesso a conseguire gli obiettivi;*
- ⇒ *l'adeguatezza e il riesame della presente Politica, in tema di responsabilità sociale;*
- ⇒ *la diffusione della conoscenza al personale dei requisiti ed impegni della SA 8000.*

Allo scopo di garantire sia all'Organizzazione che a tutte le Parti Interessate la possibilità di contribuire in modo costruttivo e continuo al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, l'Organizzazione intende mantenere in efficienza un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti l'applicazione della norma SA 8000.

È sottolineata a tutti i dipendenti (sia attraverso la formazione effettuata sulla norma sia mediante distribuzione di informative in merito), l'importanza del Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale, allo scopo di mantenere in efficienza la comunicazione con la Direzione in merito alle problematiche sociali.

Tutto il personale ha la possibilità di rivolgersi al Senior Management per eventuali segnalazioni a carattere etico-sociale, inoltre è stato costituito il Comitato per la Salute e Sicurezza per eventuali segnalazioni afferenti a tali argomenti.

Le suddette segnalazioni, possono essere inoltrate all'azienda in forma anonima, per iscritto o tramite e-mail e verranno registrate e analizzate al fine di attivare, per quanto possibile, azioni correttive. Laddove i suddetti strumenti non dovessero dimostrarsi sufficienti, sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti la Responsabilità Sociale all'Ente di Certificazione SGS Italia S.p.A. (Via Caldera, 21 Milano, Lombardia, 20153 Italia, e-mail: sa8000@sgs.com) ed a SAI: SAAS (220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 saas@saasaccreditation.org; fax +212-684-1515) che sono stati incaricati dalla nostra Organizzazione di verificare l'adeguatezza del nostro Sistema di Gestione alla norma SA 8000 mediante periodici audit.