

# MIORELLI SERVICE SPA

MORI - Italia | Other building and industrial cleaning activities  
 EVID: ES036879

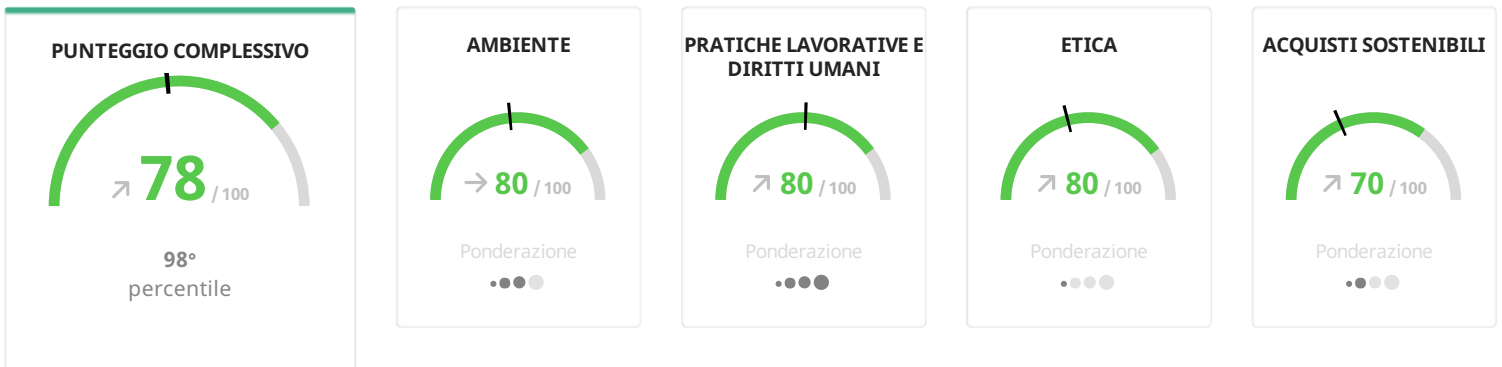


Data di pubblicazione: 15 Lug 2024

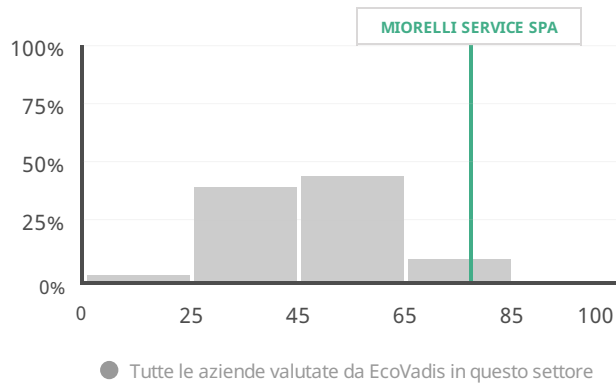
Valida fino al: 15 Lug 2025

Performance di sostenibilità

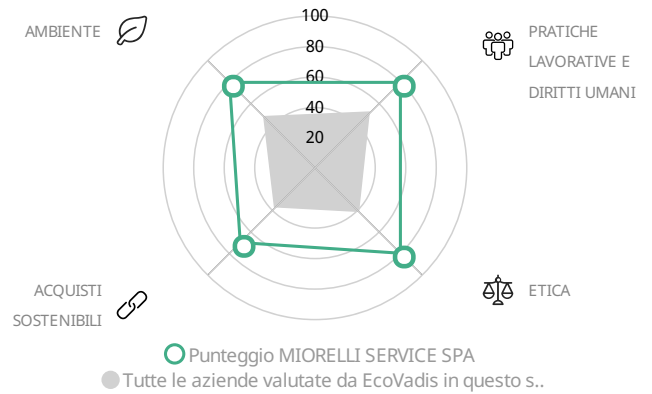
- Insufficiente
- Parziale
- Buono
- Avanzato
- Eccezionale
- Punteggio medio



Distribuzione del punteggio complessivo



Paragone dei punteggi dei temi



# Punti di forza e aree di miglioramento



Ambiente

Ponderazione ●●●●●

## Punti di forza

### Politiche

Punti di forza

Obiettivi quantitativi sulle acque

Obiettivi quantitativi fissati sul consumo energetico ed emissioni di gas effetto serra

Politica ambientale su promozione e servizi ambientali

Politica ambientale su materiali, prodotti chimici e rifiuti

Politica ambientale sull'acqua

Politica ambientale su consumo energetico ed emissioni di gas effetto serra

Politica completa sulla maggior parte delle questioni ambientali

### Azioni

Punti di forza

I documenti giustificativi mostrano un eccezionale livello di copertura delle azioni o certificazioni ambientali in tutte le operazioni dell'azienda

Altre azioni per gestire l'efficienza idrica o lo scarico delle acque reflue

Piattaforma per i dipendenti disponibile per lo scambio di forniture per ufficio tra uffici/unità diversi

Utilizzo di materiali forniti ecocompatibili o biologici

Differenziazione e smaltimento interni dei rifiuti in base ai flussi dei rifiuti

Azioni o formazione per sensibilizzare i dipendenti su riduzione e differenziazione dei rifiuti

Riduzione dei rifiuti interni attraverso il riutilizzo, il recupero o la riconversione dei materiali

Formazione dei dipendenti sulla conservazione dell'energia/azioni climatiche

Uso di attrezzature HVAC (riscaldamento, ventilazione e aria condizionata) efficienti

Acquisto e/o generazione di energie rinnovabili

Audit energetico e/o del carbonio

Certificato ISO 50001

Misure per l'IT verde (ad es. efficienza dei centri dati o delle hardware di ufficio, virtualizzazione, gestione dei cicli di vita dei dati, ecc.)

Dichiara di fornire ai clienti prodotti biodegradabili

Fornitura di materiali di imballaggio ecocompatibile

Fornitura a tutti i dipendenti interessati di attrezzature per facilitare la riduzione del consumo di energia

Certificazione ambientale specifica [i.e. EU Eco-label (European Ecolabel)]

Disposizione per i clienti di attrezzature per facilitare la riduzione del consumo di acqua (rubinetti attivati da sensori)

Certificato EMAS

## Risultati

Punti di forza

Valore totale lordo di rendicontazione di Scope 2 confermato nella documentazione giustificativa

Valore totale lordo di rendicontazione di Scope 1 confermato nella documentazione giustificativa

Rendicontazioni sulle emissioni lorde totali di gas serra (Scope 2) (basate su mercato o ubicazione)

Rendicontazioni sulle emissioni lorde totali di gas serra (Scope 1)

La rendicontazione è formalmente allineata con uno standard di rendicontazione sulle questioni ambientali

Rendicontazioni conformi agli standard universali GRI

Non dichiara siti/operazioni in corrispondenza o nelle vicinanze di aree sensibili in termini di biodiversità (non verificato)

Reporting on total weight of waste recovered

Valore delle rendicontazioni sulle emissioni lorde totali di gas serra (ambito 3) confermato nella documentazione giustificativa

Rendicontazioni sulla quantità totale di energie rinnovabili consumate

Rendicontazioni sul consumo idrico totale

Rendicontazioni sul peso totale di rifiuti non pericolosi

Rendicontazioni sul peso totale di rifiuti pericolosi

Rendicontazioni sulle emissioni lorde totali di gas serra (Scope 3)

Analisi di materialità nella relazione sulla sostenibilità

Garanzia o verifica esterna delle relazioni sulla sostenibilità

L'azienda comunica i progressi registrati in relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG)

Reporting sul consumo totale di energia

Reporting esaustivo di RSI sulle problematiche ambientali

## Are di miglioramento

### Politiche

Priorità

Are di miglioramento

Bassa

Nessuna informazione conclusiva sull'adesione a iniziative o principi esterni su questioni ambientali

## Risultati

Priorità

Aree di miglioramento

Bassa

Nessuna informazione sulle rendicontazioni sulla quantità totale di acqua riciclata e riutilizzata



## Pratiche Lavorative e Diritti Umani

Ponderazione ●●●●●

### Punti di forza

#### Politiche

Punti di forza

Obiettivi quantitativi fissati sul dialogo sociale

Politica su pratiche lavorative e diritti umani relativa a diversità, equità e inclusione

Politica su pratiche lavorative e diritti umani per lavoro infantile, lavoro forzato e tratta di esseri umani

Politica su pratiche lavorative e diritti umani per il dialogo sociale

Politica su pratiche lavorative e diritti umani per le condizioni lavorative

Politica su pratiche lavorative e diritti umani per la salute e sicurezza dei dipendenti

Politica completa sulla maggior parte delle questioni relative al lavoro o ai diritti umani

#### Azioni

Punti di forza

I documenti giustificativi mostrano un eccezionale livello di copertura delle azioni o certificazioni in materia di pratiche lavorative e diritti umani in tutte le operazioni dell'azienda

Azioni volte a garantire la salute e sicurezza dei lavoratori non dipendenti e di altri lavoratori a contratto che operano in sede (se applicabile)

Programma di sviluppo delle competenze personalizzato in base alle esigenze dei dipendenti

Azioni affrontare lo stress e il benessere psicologico sul posto di lavoro

Piano d'azione di emergenza per la salute e la sicurezza dei dipendenti

Monitoraggio dei controlli interni e dell'efficacia delle azioni intraprese per prevenire il lavoro minorile, il lavoro forzato e/o la tratta di esseri umani

Azioni adottate per proteggere i giovani lavoratori

Verifica dell'età dei candidati prima dell'assunzione

Altre azioni relative alla gestione delle carriere e alla formazione

Programmi Family Friendly (FFPs) implementati (es. congedi parentali o di cura, servizi o assegni per l'infanzia)

Azioni per prevenire la discriminazione nei processi di sviluppo e promozione professionale

Certificato ISO 45001

Compensazione per orari di lavoro extra o atipici

Indagine sulla soddisfazione dei dipendenti
Contratto collettivo nazionale di lavoro relativo a diversità, discriminazione e/o molestie
Contratto collettivo nazionale di lavoro relativo a gestione delle carriere e formazione
Contratto collettivo nazionale di lavoro relativo alle condizioni lavorative
Contratto collettivo nazionale di lavoro relativo a salute e sicurezza dei dipendenti
Organizzazione flessibile del lavoro (ad es. lavoro da remoto, orario flessibile)
Programma di assistenza sanitaria per i dipendenti in vigore
Corsi di formazione per la sensibilizzazione su lavoro infantile, lavoro forzato e tratta di esseri umani
Valutazioni dell'impatto per identificare potenziali casi di lavoro minorile , lavoro forzato e/o di tratta di esseri umani
Meccanismo di reclamo per discriminazioni e molestie sul posto di lavoro
Azioni per promuovere la parità salariale sul posto di lavoro
Corsi di formazione per la sensibilizzazione su diversità, discriminazione e/o molestia
SA8000 certification
Certificazione specifica in materia di pratiche di lavoro o sui diritti umani [i.e. UNI/PdR 125:2022 , Family audit certification]
Rappresentanti dei lavoratori o organi di rappresentanza dei lavoratori (ad es. comitato aziendale)
Valutazione dei rischi relativi alla salute e alla sicurezza dei dipendenti
Azioni per prevenire qualsiasi tipo di discriminazione durante la fase di assunzione
Meccanismo di reclamo in materia di lavoro minorile, lavoro forzato e/o tratta di esseri umani
Valutazione regolare della performance individuale
Controllo sanitario per dipendenti regolari
Azioni preventive per lesioni da sforzo ripetitivo (RSI)
Azioni per promuovere la mobilità interna
Azioni per promuovere l'inclusione dei dipendenti con disabilità
Piano di sviluppo e di carriera individuale per tutti i dipendenti
Formazione dei dipendenti sui rischi per la salute e la sicurezza e sulle buone pratiche lavorative
<b>Risultati</b>
Punti di forza
Rendicontazioni sulla percentuale di donne a livello di alta dirigenza
Rendicontazioni sul numero di incidenti registrabili legati al lavoro

Rendicontazioni sul numero di giorni persi per infortuni, incidenti mortali e malattie legati al lavoro

Rendicontazione della percentuale di dipendenti appartenenti a minoranze e/o gruppi vulnerabili nell'intera organizzazione

Rendicontazioni fornite sulla percentuale di donne in relazione all'intera organizzazione

Rendicontazioni conformi agli standard universali GRI

Analisi di materialità nella relazione sulla sostenibilità

Garanzia o verifica esterna delle relazioni sulla sostenibilità

L'azienda comunica i progressi registrati in relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG)

Reporting esaustivo sulle pratiche di lavoro e i diritti dell'Uomo

Reporting sul numero di ore di formazione per dipendente

### Aree di miglioramento

#### Politiche

Priorità Aree di miglioramento

**Media** Documentazione non probante relativa alle politiche su gestione delle carriere e formazione

**Bassa** Nessuna informazione conclusiva sull'adesione a iniziative o principi esterni in materia di pratiche lavorative e diritti umani

#### Risultati

Priorità Aree di miglioramento

**Media** The 360° Watch has identified at least one significant controversy, fine or penalty regarding labor and human rights issues in the last five years (see news with red downward arrow in the 360° Watch section).

**Media** Il monitoraggio a 360° ha identificato almeno una relazione negativa significativa sul dialogo sociale.

**Bassa** Dichiara rendicontazioni sul rapporto tra la retribuzione totale annua del dipendente con la retribuzione più alta e la retribuzione totale annua media di tutti i dipendenti, ma non è stata fornita alcuna documentazione giustificativa



## Etica

Ponderazione ●●●●

### Punti di forza

#### Politiche

Punti di forza

Politica sulla frode

Politica sul conflitto di interessi

Sanzioni disciplinari per affrontare le violazioni delle politiche aziendali

Politica sulla sicurezza delle informazioni

Politica relativa a corruzione e tangenti

Responsabilità specifica sulle questioni di etica degli affari

Politica globale sulle principali questioni relative all'etica aziendale (ad es. corruzione)

### Azioni

Punti di forza

I documenti giustificativi mostrano un eccezionale livello di copertura delle azioni o certificazioni etiche in tutte le operazioni dell'azienda

Procedura di denuncia di irregolarità per stakeholder (soggetti interessati) al fine di segnalare problemi relativi alla sicurezza delle informazioni

Procedura di denuncia di irregolarità per stakeholder (soggetti interessati) al fine di segnalare corruzioni e concussioni

Procedura di risposta agli incidenti (IRP) per gestire le violazioni di informazioni riservate

Registro per la conservazione dei dati sensibili

Valutazioni dei rischi per la sicurezza delle informazioni effettuate

Audit delle procedure di controllo per prevenire le violazioni della sicurezza delle informazioni

Formazione in materia di tutela della riservatezza dei dati

Valutazioni dei rischi di corruzioni effettuate

Misure per ottenere il consenso delle parti interessate in merito al trattamento, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni riservate

Audit interno sul rispetto delle politiche contro corruzione e concussione

Programma di formazione anti-corruzione somministrato online o di persona

Programma di due diligence anticorruzione su terzi in atto

Procedura di approvazione specifica per transazioni sensibili (ad es., regali, viaggi)

Certificazione specifica sull'etica commerciale [i.e. ISO 37001]

ISO 27001 certified (certification of information security management system)

### Risultati

Punti di forza

Rendicontazioni conformi agli standard universali GRI

Analisi di materialità nella relazione sulla sostenibilità

Garanzia o verifica esterna delle relazioni sulla sostenibilità

L'azienda comunica i progressi registrati in relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG)

### Aree di miglioramento

#### Politiche

Priorità

Aree di miglioramento

Bassa

Nessuna informazione conclusiva sull'adesione a iniziative o principi esterni su questioni etiche

## Risultati

Priorità

Aree di miglioramento

Alta

Rendicontazioni insufficienti sulle questioni etiche



## Acquisti Sostenibili

Ponderazione ●●●●

### Punti di forza

#### Politiche

Punti di forza

Obiettivi quantitativi fissati sulla politica di acquisti sostenibili

Politica globale sull'acquisti sostenibili relativamente ai fattori ambientali e sociali

#### Azioni

Punti di forza

Programma globale per la diversità dei fornitori in atto

Azioni per promuovere la diversità, l'equità e l'inclusione presso la forza lavoro dei fornitori

I documenti giustificativi mostrano un alto livello di copertura delle azioni per gli acquisti sostenibili in tutte le operazioni dell'azienda o nella base dei fornitori

SA8000 certification

Codice di condotta per la sostenibilità dei fornitori in atto

Certificazione specifica sull'acquisti sostenibili [i.e. EU Eco-label (European Ecolabel)]

Sviluppo delle capacità dei fornitori su questioni ambientali o sociali (ad es. azioni correttive, formazione)

Ispezioni sul posto dei fornitori in relazione agli aspetti ambientali o sociali

Valutazione regolare dei fornitori (p.es. questionario) sui temi ambientali e sociali

Formazione degli addetti all'ufficio acquisti sugli aspetti sociali e ambientali della catena di fornitura

Integrazione di clausole sociali o ambientali nei contratti dei fornitori

Analisi dei rischi di sostenibilità (prima delle valutazioni o degli audit dei fornitori)

#### Risultati

Punti di forza

Rendicontazioni conformi agli standard universali GRI

Analisi di materialità nella relazione sulla sostenibilità

Garanzia o verifica esterna delle relazioni sulla sostenibilità

L'azienda comunica i progressi registrati in relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG)

### Aree di miglioramento



## Risultati

Priorità

Aree di miglioramento

Alta

Nessuna rendicontazione conclusiva sulle questioni relative agli acquisti sostenibili

## Risultati del monitoraggio a 360°

12 Dic 2023 | <https://www.gonews.it/2023...>

Impatto sul punteggio

**Neutro** →

valido dal giorno 1 Dic 2023 al giorno 1 Gen 2029

Temi interessati



### Post office cleaning, in the Region a comparison on cuts after the new tender specifications [IT]

Cleaning services in post offices in the provinces of Florence, Prato, Pistoia, Pisa, and Livorno were at the center of the regional table convened and chaired today by Valerio Fabiani, Eugenio Giani's advisor for work and corporate crises. Present at the meeting were the regional trade unions Filcams Cgil, Fisascat Cisl and UilTrasporti Uil and the Miorelli Service company, contracted in the Tuscan lot of the service. The meeting was prompted by the unions' reporting of the reduction in working hours and consequent loss of salary for the 130 cleaning workers, with already low wages, mostly women and with part-time contracts, following the new tender specifications produced by Poste Italiane.

5 Lug 2023 | <https://www.welfarework...>

Impatto sul punteggio

**Sotto osservazione** Ⓞ

valido dal giorno 1 Lug 2023 al giorno 1 Ago 2028

Temi interessati



### Miorelli SpA, working conditions alarm [IT]

Miorelli Service SpA, alarm on the working conditions of the workers of the company in the multi-service sector. The workers, mostly women with part-time contracts, denounce various problems and critical issues including the repeated delay in paying overtime, the non-recognition of the time spent traveling between offices, the reimbursement of petrol for only 20 cents per km. All of this represents a clear contrast with the dictates of the current CCNL for the sector.

27 Gen 2023 | <https://www.ilfattoquotidi...>

Impatto sul punteggio

**Sotto osservazione** Ⓞ

valido dal giorno 1 Gen 2023 al giorno 1 Feb 2028

Temi interessati



### Cleaning post offices at 55: "A thousand km by car per month for 143 euros, petrol costs me more than my salary". The complaint to the union [IT]

Filcams Cgil has now taken action with the employer, Miorelli Service spa, a multi-service company in Trento that has six thousand employees throughout Italy. The union has asked for a copy of the contract (never issued to the lady), that the mileage reimbursements be paid in the month to which the services refer and, above all, that the number of post offices to be cleaned be reduced. The company has not yet responded.

5 Giu 2022 | <http://www.frosinonetoday...>

Impatto sul punteggio

**Neutro** →

valido dal giorno 1 Giu 2022 al giorno 1 Lug 2027

Temi interessati



### Frosinone, the workers of the Miorelli Service will cross their arms on Monday [IT]

The workers of Miorelli Service, a company that manages the cleaning contract in the offices of Unicredit in the province of Frosinone, will cross their arms on Monday. The strike was called by UGL Frosinone following the announcement of the company that it intends to unilaterally reduce working hours by 50 percent and consequently the salary.

19 Apr 2021 | <http://www.romatoday.it/po...>

Impatto sul punteggio

**Sotto osservazione** Ⓞ

valido dal giorno 1 Apr 2021 al giorno 1 Mag 2026

Temi interessati



### No salary for office cleaners and VIP lounges [IT]

The weight of the Alitalia crisis is felt immediately also on the related industries with a disastrous domino effect. Unpaid invoices to the company that manages the contracted service, Miorelli, so over one hundred employees cleaning and sanitizing offices, hangars and VIP lounges were left without salaries.

27 Ott 2020 | <http://www.romatoday.it/po...>

Impatto sul punteggio

**Neutro** →

valido dal giorno 1 Ott 2020 al giorno 1 Nov 2025

Temi interessati



### Cutting hours for bank cleaning workers [IT]

Working hours cut by 30 percent following the change of contract. Two hundred and sixty in all workers affected by the change with some of them who yesterday expressed all their disappointment on the contractual conditions offered by the new company, Miorelli Service SpA.

4 Ott 2020 | <http://www.fismic.it/2020/...>

Impatto sul punteggio

**Negativo** ↘

valido dal giorno 1

Ott 2020 al giorno

1 Nov 2025

Gravità

**Lieve** ● ● ●

Temi interessati



### The appeal of the Fismic Confisal of Rome against Miorelli Service spa accepted [IT]

The labor judge of the Court of Rome fully accepted the appeal of the Fismic Confisal of Rome against Miorelli Service spa declaring the anti-union behavior of the company which, for months, failed to make trade union deductions to workers registered in our organization.

17 Set 2019 | <http://www.pisatoday.it/cr...>

Impatto sul punteggio

**Neutro** →

valido dal giorno 1 Set 2019 al giorno 1 Ott 2024

Temi interessati



### Cleaning in the municipal offices [IT]

The council group of Rights in the Municipality complained that the new contract will lead to a sharp reduction in the number of hours and wages for female workers. They have asked the City Council for clarification on the assignment of the service to Rtl Euro & Promos Fm SpA and Miorelli Service Spa.

10 Lug 2024 |

Impatto sul punteggio

**Neutro** →

valido dal giorno 15 Lug 2024 al giorno 10 Ago 2029

No records found for this company on Compliance Database

Ambiente Pratiche Lavorative e Diritti Umani Etica Acquisti Sostenibili

## Commenti specifici

Nessun record trovato nel database di rischio e conformità di terze parti.

Dall'ultima valutazione, il punteggio complessivo è aumentato grazie all'implementazione di politiche aggiuntive.

L'azienda dimostra un sistema avanzato di gestione della sostenibilità che copre tutti e quattro i temi in esame.

Le seguenti esclusioni di responsabilità valgono per voi qualora non abbiate rapporti contrattuali con EcoVadis:

- (1) Questa scorecard ha una validità di dodici (12) mesi dalla data di emissione.
- (2) La valutazione e la presente scorecard sono state preparate tenendo in considerazione le informazioni fornite dall'azienda valutata e in conformità con le buone prassi del settore e la metodologia EcoVadis, che potrebbero differire da quelle utilizzate da altre aziende che conducono valutazioni simili. EcoVadis declina qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni e/o decisioni prese da parti terze, incluse eventuali decisioni di investimento, basate sulle valutazioni e/o sulla presente scorecard.
- (3) Questa scorecard si basa sulle informazioni comunicate e alle notizie a disposizione di EcoVadis al momento della valutazione. Qualora, durante il periodo di validità della scorecard, le informazioni o le circostanze dovessero cambiare in modo rilevante, EcoVadis si riserva il diritto di sospendere la scorecard e, se lo riterrà opportuno, rivalutare ed eventualmente rimettere una scorecard modificata.
- (4) La presente scorecard è proprietà intellettuale di EcoVadis e non deve essere:
  - (i) copiata, modificata, tradotta, pubblicata, riprodotta e/o
  - (ii) utilizzata nell'ambito di o in relazione a qualsiasi altra valutazione RSI/ESG, a meno che non sia stato diversamente concordato in un accordo scritto firmato con EcoVadis.
- (5) Questa scorecard rappresenta informazioni riservate di EcoVadis. Se non diversamente concordato in un accordo scritto firmato con EcoVadis, questa scorecard e la valutazione non devono essere:
  - (i) usate da parti terze nell'ambito di o in relazione a qualsiasi attività connessa alla generazione di ricavi né
  - (ii) ulteriormente condivise; possono essere utilizzate solo per scopi interni di una parte terza.
- (6) Solo la scorecard di un'azienda valutata con un abbonamento selezionato può essere utilizzata ai fini dei prestiti connessi a ESG e prodotti simili.

**ecovadis**

Copyright © 2024 EcoVadis® - Tutti i diritti riservati