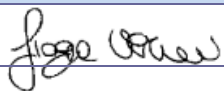
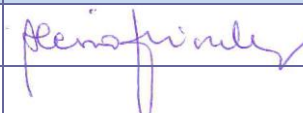


# CODICE DI CONDOTTA PER I FORNITORI MIORELLI SERVICE SPA

REV.	DATA	DESCRIZIONE	VERIFICATO RSGI	APPROVATO AU
2	24/09/25	Revisione 2		
1	03/05/24	Revisione 1		
0	09/1/23	Prima emissione		

**INDICE**

1	PREMESSA .....	3
2	SCOPO E OGGETTO.....	3
3	ACQUISTI SOSTENIBILI .....	3
4	SALUTE E SICUREZZA.....	4
5	IMPATTI AMBIENTALI .....	4
6	DIRITTI UMANI .....	5
7	ETICA E ANTICORRUZIONE.....	6
8	SEGNALAZIONI .....	6

## **1   PREMESSA**

Miorelli Service Spa. è una Società che offre i propri servizi in conformità al Codice Etico aziendale, al Codice di Condotta Tolleranza Zero sulle molestie nei luoghi di lavoro, alla propria Politica Integrata (per la Qualità, l'Ambiente/Emas e l'Energia, la Salute e Sicurezza, la Prevenzione della Corruzione, la Sicurezza delle Informazioni), alle Politiche SA8000, Parità di Genere e Diversity&Inclusion, alla Politica per gli Acquisti Sostenibili e al proprio Modello 231 di Organizzazione e Gestione, che ne descrivono i principi e i valori.

Quotidianamente la nostra organizzazione, formata da oltre 5000 persone, è impegnata non solo a migliorare la qualità dei servizi offerti ma anche a incrementare il proprio impegno per lo sviluppo sostenibile, con l'implementazione di importanti iniziative in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG).

Miorelli Service Spa richiede ai propri fornitori l'adozione e l'impegno al rispetto dei medesimi valori e principi con la messa in atto di comportamenti virtuosi su temi quali diritti umani, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

La selezione dei fornitori della Società si basa anche sulla performance socio ambientali e sull'adesione ai valori etici e di tutela ambientale.

## **2   SCOPO E OGGETTO**

La Società Miorelli Service Spa crede fermamente che un approvvigionamento sostenibile sia un mezzo efficace per promuovere i valori e le prassi responsabili lungo tutta la catena del valore.

Il presente Codice di Condotta Fornitori stabilisce gli standard relativi alle norme e ai requisiti di sostenibilità richiesti dalla Società, che tutti i Fornitori devono osservare per l'intera durata del rapporto contrattuale.

## **3   ACQUISTI SOSTENIBILI**

La nostra politica è orientata a garantire un controllo della catena del valore, con l'obiettivo di promuovere pratiche commerciali etiche e monitorare costantemente ogni fase del processo, dagli acquisti alla selezione accurata dei partner. Chiediamo ai nostri partner di condividere i nostri valori e di dimostrare lo stesso impegno nell'agire in modo sostenibile e responsabile.

Il presente Codice definisce chiaramente gli impegni fondamentali che ci aspettiamo dai partner – fornitori, subappaltatori, partner in ATI, consulenti e prestatori di servizi – in ambito ESG.

Siamo convinti che l'adozione di valori etici e di pratiche sostenibili debba coinvolgere non solo la nostra azienda, ma anche tutti coloro che fanno parte della nostra catena del valore, inclusi fornitori e terze parti che offrono beni o servizi, orientando gli acquisti verso soluzioni che generino i maggiori benefici ambientali, sociali ed economici.

La sottoscrizione di questo Codice di Condotta è un requisito indispensabile per l'iscrizione all'Albo Fornitori. Con la firma, il Fornitore si impegna a rispettare e applicare i principi riportati in tutte le sue attività e rapporti commerciali.

Il Fornitore accetta di sottoporsi a eventuali audit che potrebbero essere condotti per verificare il rispetto di questi principi. Qualsiasi violazione grave e intenzionale dei principi da parte del partner sarà considerata una violazione contrattuale e, a seconda della sua gravità, potrà comportare l'applicazione delle misure sanzionatorie previste dal contratto, inclusa, se necessario, la sua risoluzione.

## **4 SALUTE E SICUREZZA**

Miorelli Service Spa è costantemente impegnata, nel rispetto dei requisiti normativi, nel promuovere e consolidare la cultura della salute e sicurezza dei lavoratori in tutte le attività e luoghi di lavoro accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili al fine di assicurare lo svolgimento del lavoro in qualità e senza infortuni.

Tutto il personale è stato formato per intervenire tempestivamente e fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri rispettando la nostra Stop Work Policy.

Il Fornitore deve operare nel pieno rispetto delle leggi, delle norme e dei regolamenti applicabili, inclusi quelli relativi al lavoro, alla salute e alla sicurezza dei lavoratori. Ai nostri fornitori chiediamo un ambiente di lavoro che garantisca il rispetto e la tutela della salute, della sicurezza e della dignità personale di ogni lavoratore, in conformità con la normativa vigente in materia di salute e sicurezza.

## **5 IMPATTI AMBIENTALI**

Ogni Fornitori di Miorelli Service Spa deve impegnarsi affinché:

- a) siano soddisfatti tutti i requisiti ambientali in conformità con le leggi, i regolamenti e i permessi applicabili;
- b) i propri dipendenti dispongano di adeguate conoscenze ed esperienze in materia ambientale, oltre che di risorse che consentano loro di adempiere alle proprie responsabilità ambientali;
- d) venga garantita la diffusione a tutti i dipendenti di istruzioni scritte e informazioni pertinenti riguardanti i processi aventi un potenziale impatto ambientale (ad esempio utilizzo di prodotti chimici pericolosi);
- e) siano evitate eventuali emergenze ambientali garantendo la preparazione per rispondere adeguatamente in tale eventualità;
- f) siano gestite sistematicamente le violazioni o le problematiche ambientali e comunicare le informazioni ai dipendenti e alle parti interessate esterne, compresa la Società se coinvolta;
- g) ci si attenga alle disposizioni di legge in relazione all'utilizzo di sostanze pericolose o nocive, astenendosi dal commercializzare materiali e/o prodotti che mettano potenzialmente a rischio la salute dei consumatori e dei lavoratori e a fornire alla Società le schede di sicurezza dei prodotti

- (schede tecniche o di dati di sicurezza) aggiornate e tutti i documenti e le informazioni pertinenti richiesti dalla Società;
- h) venga posta massima attenzione alla sostenibilità ambientale, impegnandosi fortemente nella neutralizzazione delle emissioni di anidride carbonica e gas serra in atmosfera;
  - i) vengano monitorati i consumi delle risorse idriche ed energetiche;
  - l) siano applicate le leggi e le normative vigenti in materia di gestioni dei rifiuti, pericolosi e non, e adottate misure volte a potenziare il processo di differenziazione dei rifiuti, anche attraverso politiche attive di riciclo e riutilizzo dei materiali e la sostituzione degli imballaggi in materiale plastico con soluzioni più sostenibili.

## **6 DIRITTI UMANI**

Ai Fornitori di Miorelli Service Spa viene richiesto di conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000, in particolare:

- a) Non usufruire o favorire il lavoro infantile (bambini di età inferiore ai quindici anni) e non impiegare personale che non abbia assolto agli obblighi scolastici.;
- b) Non usufruire né favorire l'utilizzo di lavoro forzato e non richiedere al personale di depositare somme di denaro e/o documenti di identità o qualsiasi altra forma di garanzia presso l'azienda;
- c) Impegnarsi a fornire ai propri collaboratori istruzioni sulla sicurezza e assicurarsi che i dispositivi di protezione individuale siano sempre disponibili e utilizzati;
- d) Garantire il diritto a tutto il personale di dare vita o di iscriversi a sindacati di propria scelta e di condurre contrattazioni collettive.
- e) Non attuare né favorire alcun tipo di discriminazione. Deve essere rispettato il diritto del personale di osservare credenze o pratiche religiose, o di soddisfare esigenze relative a razza, ceto sociale, età, nazionalità, religione, disabilità, sesso, preferenze sessuali, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza ai sindacati, affiliazione/pensiero politico. Sono vietati comportamenti, gesti, linguaggio o contatto fisico, di tipo sessuale, minacciosi, di sfruttamento e test di gravidanza o di verginità;
- f) L'azienda non deve attuare né favorire la pratica di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e abusi verbali. I provvedimenti disciplinari eventualmente intrapresi dovranno fare riferimento alla legge;
- g) Applicare le prescrizioni del Contratto di categoria. Il lavoro straordinario viene richiesto solo su adesione volontaria da parte del lavoratore ed è sempre pagato in misura maggiore rispetto alla normale retribuzione.

Inoltre il Fornitore deve:

- a) Conformarsi a tutti i requisiti della norma ISO 30415 per la Diversità e Inclusione e a quelli della Linea Guida UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere;
- b) Partecipare alle attività di monitoraggio aziendale;

- c) Implementare tempestivamente azioni di rimedio e correttive con riguardo ad ogni non conformità rispetto ai requisiti dello standard SA 8000, di D&I e Parità di Genere;
- d) Comunicare, in caso di richiesta della Scrivente Società, i dati relativi alla composizione del proprio personale (genere, età, categorie protette, ecc);

## **7 ETICA E ANTICORRUZIONE**

E' posto ad ogni Fornitore il divieto di ogni forma di corruzione.

Miorelli Service Spa, in osservanza al proprio Mod. 231 e alla propria Politica Anticorruzione in conformità alla norma ISO 37001, si aspetta che i propri Fornitori adottino misure appropriate per prevenire, rilevare e punire ogni forma di corruzione o traffico di influenze illecite, direttamente o indirettamente, nell'ambito delle loro attività. Ciò include il divieto dei cosiddetti pagamenti di agevolazione o di altri benefici offerti a funzionari pubblici per azioni ordinarie non discrezionali

Il Fornitore si impegna ad astenersi da comportamenti che possano configurare fattispecie di reato di cui al Decreto Legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231, indipendentemente dall'effettiva commissione del reato o dalla sua punibilità, nonché ad operare nel rispetto delle disposizioni e dei principi del Decreto stesso. Il Fornitore si impegna, inoltre, a rispettare le disposizioni del Codice Etico di Miorelli Service Spa, per quanto di sua competenza e come di volta in volta emendato, in relazione al rispetto delle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto e nel corso dei suoi rapporti con la Società.

In caso di violazione delle disposizioni del Modello Organizzativo 231 e/o del Codice di Condotta, la Società avrà il diritto di risolvere immediatamente il Contratto e di chiedere al Fornitore il risarcimento degli eventuali danni subiti, entro i limiti quantificati.

I Fornitori sono tenuti a presentare informazioni chiare e accurate in merito ai metodi e alle risorse utilizzati, ai siti di produzione e alle caratteristiche dei prodotti o dei servizi offerti, nonché ad evitare di rilasciare affermazioni fuorvianti.

## **8 SEGNALAZIONI**

I Fornitori hanno definito procedure documentate per la gestione di segnalazioni e reclami per questioni connesse a violazioni quali discriminazioni, molestie o abusi, whistleblowing, etc... Tali protocolli sono noti ai dipendenti e illustrano come tutti i dipendenti, compresi autonomi e in subappalto, possono segnalare problemi ed esprimere reclami direttamente al fornitore.

I Fornitori si impegnano ad informare Miorelli Service Spa qualora la violazione verificatasi sia strettamente connessa alle lavorazioni che la interessano e potrebbe rappresentare la fonte di un danno reputazionale, dandone immediata comunicazione all'indirizzo [segnalazioni.sicurezza@miorelliservice.it](mailto:segnalazioni.sicurezza@miorelliservice.it).